

POLITICA PER LA QUALITÀ

Obiettivo primario di OMSO S.p.A. è la realizzazione, su commessa, di macchine automatiche ad elevata tecnologia, per la decorazione su oggetti di diverse forme, dimensioni e materiali, in grado di rispondere in maniera innovativa alle esigenze di funzionalità, flessibilità e personalizzazione dei clienti più esigenti.

La Direzione Generale di OMSO si impegna a perseguire una politica volta:

- alla soddisfazione del cliente, sia interno che esterno, e di tutte le parti interessate, ponendo particolare attenzione alla definizione e verifica dei requisiti richiesti, nel pieno rispetto delle normative/leggi cogenti applicabili, nonché allo standard qualitativo aziendale;
- al miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità basato su processi definiti, documentati e monitorati attraverso opportuni indicatori di performance.

Consapevole del fatto che il fattore differenziante, in un mercato fortemente competitivo, è la soddisfazione del cliente, si ripropone, quali obiettivi per l'anno 2019, di:

- continuare ad investire nella ricerca di nuove soluzioni nel campo della qualità di decorazione;
- rafforzare la presenza sui mercati internazionali ed individuare nuove opportunità di mercato.

ponendo particolare attenzione ai seguenti aspetti aziendali:

- ☞ l'impegno, oltre che alla tutela dei legittimi interessi degli azionisti, al miglioramento della performance economica, finalizzata all'autofinanziamento ed alla crescita del valore dell'azienda;
- ☞ il miglioramento degli standard di qualità in tutti i loro aspetti, sia nella progettazione e produzione, che nei processi e nel servizio al cliente;
- ☞ il rigoroso e costante rispetto di tutte le norme applicabili al prodotto, alla salute e sicurezza dei lavoratori, nonché di tutte le normative cogenti applicabili;
- ☞ la collaborazione ed il mantenimento con i fornitori di rapporti finalizzati all'ottimizzazione ed al rispetto dei tempi, dei costi e della qualità delle forniture, indirizzandoli in funzione dell'allineamento ai valori omso;
- ☞ il mantenimento di una organizzazione ove le responsabilità e le funzioni siano chiaramente determinate e comprese e l'implementazione del processo di valutazione delle competenze aziendali, al fine di individuare le aree di miglioramento per migliorare le performances individuali.

Volendo raggiungere tali obiettivi la Direzione Generale si impegna ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sulla qualità attraverso la continua attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli, rendendo disponibili le risorse necessarie, assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici, verificandone costantemente il raggiungimento.

Gli obiettivi specifici sono definiti nel Piano di Miglioramento e diffusi ai Responsabili di Funzione ai quali è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori.

Data: 08/03/2019

La Direzione Generale

Alfredo Campioli